

**Spett. Rashid S.R.L.**

**Prot. PG/2018/202183**  
**del 18/06/2018**

**Via Emilia All'Ospizio, 34**  
**42122 Reggio Emilia**  
**P.IVA: 2741740357**

**PEC: [rashidsrl@pec.it](mailto:rashidsrl@pec.it)**

**Oggetto: Software CRTOOL per Registri Tumori - Procedura di Negoziazione Diretta servizi di Manutenzione ed Assistenza ICT dell'ATS – Richiesta offerta**

### 1. Oggetto della fornitura

Con Legge Regionale 7 novembre 2012, n. 21, è stato istituito il registro Tumori della Regione Sardegna, collocato presso il centro elaborazione dati dell'Osservatorio epidemiologico regionale. Il processo di gestione di tale registro è dettagliatamente descritto nel Regolamento contenente "Norme per il funzionamento del Registro tumori della Regione Sardegna", istituita con la suddetta L. R. 21/2012, approvato dal Consiglio regionale nella seduta dell'8/12/2016.

Il Registro Tumori regionale è costituito da sottoinsiemi di dati contenuti in tre Registri Tumori locali corrispondenti ad altrettante macroaree regionali ubicate presso:

- l'Area socio-sanitaria locale di Sassari per quanto concerne la macroarea della Sardegna settentrionale, competente sulle aree socio-sanitarie locali di Sassari e Olbia;
- l'Area socio-sanitaria locale di Nuoro per quanto concerne la macroarea della Sardegna centrale, competente sulle aree socio-sanitarie locali di Nuoro, Lanusei e Oristano;
- l'Area socio-sanitaria locale di Cagliari per quanto concerne la macroarea della Sardegna meridionale, competente sulle aree socio-sanitarie locali di Cagliari, Sanluri e Carbonia;

La ricognizione effettuata dallo scrivente Dipartimento, riguardo le installazioni del software CRTOOL in oggetto e i relativi contratti di manutenzione e assistenza, ha delineato la situazione raffigurata nella seguente tabella:

TIPO REGISTRO	MACROAREA	SEDE	ASSL afferenza	Contratto di Manutenzione ATTIVO	Scadenza	Riferimento contratto
RT REGIONALE	Osservatorio Epidemiologico Regionale (OER)	CAGLIARI	ATS	Da attivare dopo l'installazione prevista entro il 30/06/2018	30/06/2019	Direzione Generale della Sanità Servizio sistema informativo, affari legali e istituzionali Determinazione N.1182 del 14/11/2017
RT LOCALE	Sardegna SETTENTRIONALE	SASSARI	SS-OL	NO	SCADUTO	Direzione Generale della Sanità Servizio sistema informativo, affari legali e istituzionali Determinazione N.1182 del 14/11/2017
RT LOCALE	Sardegna CENTRALE	NUORO	NU-OR-LA	SI	31/12/2018	ASL NUORO - DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO N. 1621 del 18 dicembre 2015
RT LOCALE	Sardegna MERIDIONALE	CAGLIARI	CA-CI-SA	SI	30/03/2019	Direzione Generale della Sanità Servizio sistema informativo, affari legali e istituzionali Determinazione N.1182 del 14/11/2017

Preso atto della eterogeneità dei contratti di manutenzione e assistenza attivi, rilevato che l'installazione presso la MACROAREA SETTENTRIONALE (sede SASSARI) risulta attualmente scoperta, il succitato Dipartimento ICT intende allineare la data di scadenza dei contratti uniformandola al 31/12/2019.

Inoltre, in accordo con quanto previsto dalla Legge Regionale 27 luglio 2016, n. 17 che ha profondamente modificato l'assetto istituzionale del Servizio sanitario regionale, istituendo l'Azienda per la Tutela della Salute (ATS Sardegna), ha avviato una procedura di accentramento dei processi di aggregazione della domanda di beni e servizi e di approvvigionamento degli stessi. A tal fine, nei processi di negoziazione diretta per la fornitura di servizi di manutenzione e assistenza, intende applicare Specifiche Contrattuali uniformate valide per tutta l'ATS.

Ciò premesso, codesta rispettabile Società, qualora lo ritenga di proprio interesse, e senza alcun impegno da parte di questa Stazione Appaltante, è pertanto invitata a presentare valida proposta commerciale per l'affidamento dei servizi di manutenzione e assistenza dei propri sottosistemi informativi, alle condizioni standard di servizio e prestazionali (Obbligatorie ed eventualmente Opzionali) e alle condizioni standard economiche contrattuali, unificate a livello ATS Sardegna.

## **2. Caratteristiche della fornitura**

Le attività dovranno essere condotte sui sistemi di competenza e secondo quanto prescritto nel documento "**Specifiche Contrattuali 2018**" (**Allegato T1**) che costituisce guida alla compilazione dell'offerta di servizi per la parte relativa ai "**Requisiti Contrattuali 2018**" espressamente indicati nell'apposita tabella (**Allegato T2**). Tale tabella riporta, per ogni sottosistema, e con riferimento alle Specifiche Contrattuali, le caratteristiche del servizio richiesto.

A completamento della documentazione di cui sopra (che si intende facente parte integrante delle specifiche contrattuali), si inviano anche:

1. Documento "**Linee Guida per la Gestione Operativa dei Sottosistemi Informativi Aziendali**" (**Allegato T3**);
2. Modello del Documento "**Libretto di Sistema 2018**" (**Allegato T4**);
3. Modello del Documento "**Giornale di Gestione Configurazione**" (**Allegato T5**) (differentemente da quanto indicato nell'allegato, l'obbligo di compilazione dovrà avere cadenza semestrale);
4. Modello del Documento "**Giornale di Gestione Applicazione**" (**Allegato T6**) (differentemente da quanto indicato nell'allegato, l'obbligo di compilazione dovrà avere cadenza semestrale);
5. Modello del Documento "**Registro Designazione Incaricati**" (**Allegato T7**);
6. Documento "**Istruzioni per la Sicurezza dei Dati**" (**Allegato T8**).

## **3. Importo massimo**

L'importo massimo consentito per l'offerta è pari a **Euro 18.750,00** (diciottomilasettecentocinquanta,00) **IVA esclusa**, ovvero **Euro 22.875,00** (ventiduemilaottocentotettantacinque,00) **IVA 22% inclusa**.

Si precisa che:

- per i servizi di manutenzione programmata del software applicativo e di base, nonché di altri componenti di fornitura integrata, è consentita la fatturazione trimestrale anticipata;
- per la manutenzione a richiesta o i servizi "a consumo" (p.es., quelli basati sulla disponibilità, su base annuale, di un "monte-giornate" di servizi professionali di assistenza e supporto) – è prevista la rendicontazione trimestrale mediante opportuni Rapporti di Intervento preventivamente autorizzati e successivamente validati e sottoscritti dalla Stazione Appaltante; per quest'ultima tipologia è prevista quindi la fatturazione trimestrale posticipata; pertanto, la base d'asta (o la sua componente relativa) non impegnerà in alcun modo l'Azienda Sanitaria sul conseguimento del 100% complessivo della stima iniziale di richiesta d'offerta dei servizi "a consumo".

## **4. Decorrenza e durata contrattuale**

Si intende che i servizi richiesti decorreranno alle condizioni definitivamente negoziate e sottoscritte per la durata indicata nell'allegato "**Requisiti Contrattuali 2018**" (**Allegato T2**).

## **5. Requisiti di Partecipazione**

Gli Operatori Economici partecipanti dovranno possedere i requisiti di partecipazione previsti dal Codice degli Appalti in vigore; essi dovranno essere autodichiarati dal concorrente, ai sensi del D.P.R. 445/2000 salva la possibilità della Stazione Appaltante di eseguire i controlli necessari o opportuni, secondo il disposto dell'art. 83 e seguenti del D.Lgs 50/2016.

### **Rappresentanza tecnica e commerciale in esclusiva**

Nel caso di operatori che intendano fornire prestazioni di assistenza e manutenzione su applicazioni software e/o sistemi prodotti da altri operatori economici (produttori), è richiesta una opportuna dichiarazione del produttore (o del suo rappresentante per l'Italia), con la quale viene concessa - in via esclusiva - la rappresentanza tecnica e commerciale per la specifica fornitura dei servizi di assistenza e manutenzione, richiesti per l'anno 2018, sul territorio della Sardegna, o comunque almeno per le attività dirette all'Azienda per la Tutela della Salute.

#### **6. Modalità di presentazione della proposta commerciale**

La proposta commerciale dovrà pervenire al Servizio Sistemi Informativi della ASSL di Sassari (Coordinamento ICT) della ATS – **entro e non oltre le ore 18.00 del 29/06/2018** a mezzo di Posta Elettronica Certificata – all'indirizzo [dip.ict@pec.atssardegna.it](mailto:dip.ict@pec.atssardegna.it). La PEC di proposta commerciale dovrà rispondere ai seguenti requisiti:

- L'oggetto dovrà riportare il **nome della società mittente** e, a seguire, la dicitura “- **Proposta commerciale per la procedura di Negoziazione Diretta servizi di Manutenzione ed Assistenza ICT dell'ATS**”;
- Dovrà essere presente, come allegato, l'**archivio (in formato “.zip”) protetto da password** denominato: “PROPOSTA\_COMMERCIALE.zip”;
- la **password di protezione** dovrà essere comunicata successivamente, entro la stessa data/ora della proposta commerciale, **su PEC separata**;
- **tutti i documenti inviati con la PEC di proposta commerciale dovranno essere firmati digitalmente dal Legale Rappresentante o da un procuratore all'uopo appositamente autorizzato.**

**Si precisa che la proposta commerciale dovrà essere valida per 180 giorni solari.**

#### **7. Criteri di valutazione**

La valutazione delle offerte economiche sarà effettuata in modo insindacabile da una Commissione di Valutazione del Dipartimento ICT appositamente nominata secondo la regolamentazione vigente.

Qualora la Commissione di valutazione concludesse che alcune offerte NON dovessero essere adeguatamente chiare e/o soddisfacenti, dovranno essere attivate sessioni specifiche di approfondimento/negoziazione con i relativi fornitori proponenti a cura della Commissione di Valutazione.

#### **8. Penali**

Per le penali si veda quanto stabilito nel documento di “Specifiche Contrattuali 2018” (**Allegato T1**).

L'ammontare delle penalità sarà addebitato sui crediti del Fornitore derivanti dalla fornitura regolata dall'ordine in caso di aggiudicazione, ovvero - qualora non fossero sufficienti - sui crediti dipendenti da eventuali altri contratti che il Fornitore ha in corso con l'Azienda Sanitaria, a fronte dell'obbligo di emissione di apposita nota di addebito da parte dell'Azienda Sanitaria stessa. L'Azienda Sanitaria può comunque rivalersi sulla fideiussione che sarà rilasciata per garanzia al secondo livello di negoziazione.

#### **9. Ulteriori prescrizioni e informazioni**

Si specifica inoltre che:

- la formulazione della proposta commerciale è impegnativa per la Ditta partecipante, mentre non obbliga in alcun modo l'ATS all'assegnazione della fornitura. L'ATS si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere, revocare, modificare, oppure di riaprire i termini della presente negoziazione con provvedimento motivato, senza che le Ditte invitate possano vantare diritti o pretese di sorta;
- i termini di pagamento sono quelli previsti a norma di legge;
- il recapito della proposta commerciale, da trasmettere a mezzo **PEC** (Posta Elettronica Certificata), rimane ad esclusivo rischio del mittente;
- non sono ammesse offerte in aumento, parziali o condizionate; in caso di discordanza fra il prezzo indicato in cifre e quello indicato in lettere sarà ritenuta valida l'indicazione più vantaggiosa per l'Azienda;
- qualsiasi ulteriore informazione potrà essere richiesta a mezzo **PEC all'indirizzo [dip.ict@pec.atssardegna.it](mailto:dip.ict@pec.atssardegna.it)**

#### **DIPARTIMENTO ICT**

Il Direttore

**Dott. Piergiorgio Annicchiarico**